

**Pokyny pro podávání stížností
u Etické komise Českomoravské psychologické společnosti**

1. PŘESNÉ INFORMACE NAJDETE V JEDNACÍM ŘÁDU.

Před sepsáním a podáním stížnosti si prosím prostudujte Jednací řád Etické komise Českomoravské psychologické společnosti (<https://cmpsy.cz/files/EK/JR-EK-CMPS.pdf>).

2. STÍŽNOST PODEJTE V LISTINNÉ PODOBĚ. E-MAIL NESTAČÍ.

Stížnosti přijímáme v listinné podobě, záložní adresa je: Českomoravská psychologická společnost, z. s., Etická komise, Kladenská 48, 160 00 Praha 6.

Současně můžete stížnost zaslat e-mailem. Přijetí stížnosti Vám potvrdíme, až od Vás dostaneme listinnou zásilku s Vaším podpisem.

3. UVEĎTE JMÉNA A ADRESY. STÍŽNOST PODEPIŠTE.

Prosím, uveďte ve stížnosti Vaše jméno, adresu a další možnosti kontaktu na Vás (e-mail, telefonické spojení). Stížnost podepište.

Uveďte jméno a adresu pracoviště psychologa, na jehož jednání či postup si stěžujete, a pokud možno též jeho e-mail, případně telefon.

4. PŘILOŽTE SOUHLAS S POSTOUPENÍM STÍŽNOSTI PSYCHOLOGOVI A S JEHO MOŽNOSTÍ SE K OBSAHU STÍŽNOSTI VYJÁDŘIT.

Etická komise ČMPS zastává zásady rovného, průhledného a zároveň důvěrného přístupu k informacím. Znamená to, že v případě projednávání Vaší stížnosti má mít psycholog, na jehož jednání či postup si stěžujete, možnost se s obsahem stížnosti na něj seznámit. Oba máte možnost seznámit se s průběhem a obsahem následného šetření. Od psychologa chceme, aby se k věcnému jádru stížnosti vyjádřil. Psychologové jsou vázáni mlčenlivostí. Proto potřebuje psycholog, na jehož jednání či postup si stěžujete, Váš souhlas s tím, že se ke stížnosti vyjádří.

Z toho důvodu Vás žádáme, abyste přiložili souhlas s postoupením Vaší stížnosti psychologovi, na jehož jednání či postup si stěžujete a Váš souhlas s tím, že se dotčený psycholog může k obsahu stížnosti vyjádřit (viz formulář [na této adrese](#)).

Pokud z nějakého důvodu nemůžete souhlas s předáním stížnosti psychologovi poskytnout, bude Vaše stížnost projednávána jako podnět (v Jednacím řádu to popisuje *Kapitola 1. - Projednávání a využití podnětů*).

5. NEPOSÍLEJTE PŘÍLOHY A VE STÍŽNOSTI NEUVÁDĚJTE JMÉNA TŘETÍCH OSOB.

Etická komise ČMPS projednává stížnosti především proto, aby se psycholog mohl nad svým jednáním či postupem zamyslet a případně na něm něco změnit. Usilujeme o důvěru, spolupráci a vzájemné učení. Neposuzujeme důkazy, to přináleží soudu. Pro projednávání stížnosti stačí Vaše stížnost, nepotřebujeme další podklady. Pokud podklady zašlete, budou bez čtení skartovány.

Dbejte prosím na to, abyste ve stížnosti neuváděli jména dalších neveřejných osob. Obvykle stačí jméno Vaše a jméno psychologa, na jehož jednání či postup si stěžujete.

6. POPIŠTE, NA JAKÉ JEDNÁNÍ ČI NA JAKÝ POSTUP PSYCHOLOGA SI STĚŽUJETE.

Ve stížnosti uveďte co nejkonkrétněji důvody své nespokojenosti s psychologovým jednáním či postupem. Popište co nejpřesněji, jaké psychologovo jednání nebo jaké psychologovy postupy Vaši nespokojenost vyvolaly.

7. PROSÍM, VYČKEJTE, PŘÍPADNĚ SE PTEJTE.

Člen Etické komise ČMPS pověřený předběžným šetřením ve věci Vaší stížnosti („zpravodaj“) se Vám přibližně po měsíci od podání Vaší stížnosti na ČMPS ozve. Bude též jednat s psychologem, na jehož jednání či postup si stěžujete.

Máte kdykoli možnost se na průběh řízení ohledně Vaší stížnosti svého zpravodaje zeptat.

O stanovisku Etické komise ČMPS budete zpraveni do sedmi měsíců od přijetí Vaší stížnosti.

Děkujeme Vám za spolupráci.

Etická komise ČMPS, listopad 2020